

《保護者用》 放課後等デイサービス評価表

公表日 令和4年3月21日

配信 23 返信 23 回収率 100%

事業所名: きらきはうす

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3		
	⑥	学童保育所との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	7	・わかりません ・利用が少ないのとコロナもあると思うのであまり気になりません ・今はコロナの為、交流が無くて仕方ないと思う ・無回答2名
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・上手く私が言語化できなくても分かってくれてありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	6	・わかりません ・今はコロナ禍の為、交流が無くて仕方ないと思う ・無回答2名
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	1	・わかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7		・以前きらきら笑顔だよりがありました また、出してもらえたらよいと思います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3		・よくわからない

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3		・コロナ感染対策や周知はするが解除宣言もして欲しい。他の事業所が使えないの
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1	・わかりません ・学校ではありますが、きらきらさんではありますか？ ・無回答3名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	1	・皆さんの事が好きですが特に細川さんの事が大好き！ よく、名前が出ます。とても楽しみにしています ・学校へ行くより楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	1	・スタッフの皆さん、いつも寄り添った支援、心から感謝し今のスタッフさん変わらないで欲しいです。 西山さん、なんでも話やすく対応も早くずっときらきらさんの責任者さんでいて欲しいです。 ・とても満足です

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。