

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月7日

事業所名: 地域サポートセンターえがお

保護者等数(児童数)5名 回収数 2名 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境I になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0			
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	2	0	0			
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ii が作成されているか	2	0	0		支援計画は細かく書かれ、分かりやすい。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0			
	⑧	活動プログラムiiiが固定しないように工夫されているか	1	1	0			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	2		交流する機会がない。	コロナ禍等、感染症対策を行っており実施できていなかった。事業所として、今後どのように機会を設けるか検討していく。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	0			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレントトレーニングなど）が行われているか	0	1	1		・家族支援プログラムが行われたことはない。 ・送迎の際に少し話す機会はあるのですが、時間をとって話せる機会があればなと思いました。	職員がペアレントトレーニングに対する認識を深める必要がある。必要に応じて面談を設け、家族支援を行う体勢をとる様に努力する。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	2	0	0		要望は聞いて下さって良く取り組んでくれている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2		保護者会など開かれたことはない。	感染症対策として行えていなかった。保護者様のニーズを把握し、交流できる場、連携できる場を検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0			
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	0	0			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練を実施されているか	1	0	0	1	マニュアルを見たことがない。訓練が行われているのを聞いたことがない。	マニュアル掲示を行い、訓練の様子を通信等で伝えていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	1	避難、救出などの訓練を聞いたことがない。	訓練の様子を通信等で伝えていく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2	0	0			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。