

放課後等デイサービス保護者における自己評価表結果(公表)

配布16

回収14

88%

事業所名： きらきはうす

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・通所の中（建物内）は広い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・職員数が足りないという話を聞くので、人が増えると良いのですが ・前にいたスタッフさんが戻ってきてくれたら、尚嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3		口頭での説明だと忘れてしまうので、連絡ノートの復活を願います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	学童など子ども達と交流があっても良いと思う。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	・父母会など、親同士で交流で情報交換の場があっても良いと思う。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		・苦情を言った事もないので、よくわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	・避難訓練が行われている様子（行われていれば）知りたいと思います。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・本人は安心して楽しんでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		・毎年イベントに力を入れている様に見られます。 ・満足はしているが、朝のバス迎え時間に間に合わないと午後からの対応になるので、子供もそのリズムに慣れてしまい、通常のリズムになるのに時間がかかっている ・現金払いの見直しについて検討してもらいたいです。口座ではなく、アプリ決済でもいいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。