

放課後等デイサービス利用児童の保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 3 月 21 日

事業所名 **地域サポートセンターえがお 医療** 保護者等数(児童数) **7** 回収数 **7** 割合 **100 %**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	1	0	部屋が狭い・なぜ二階なのか。活動するには狭い。	活動場所の狭さに対し、スペースの工夫を行い安全に過ごせるよう対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	3	0	スタッフ不足により入浴や利用曜日などの制限がある。看護師が少なく不安。もっと余裕のある人数で保護者を安心させてほしい。	看護師の人員確保が難しい状況があり、外部へ事業所の魅力をアピールしていくことで人員が増えるよう働きかけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1	0	二階のエレベーターや部屋の入口が狭く、バギーをぶつけてしまい危険。	バギーをぶつけないように職員は十分に注意しながら出入りするように対応しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	1		
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
保護者への説明等	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてい	6	0	0	0	送迎時に直接伝えることができています。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	0	0	0		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	0	オンラインによる医ケアカフェにて他の保護者と交流ができた、コロナが落ち着いたら茶話会をしたい。	感染症に注意が必要な児童が多いので感染状況を見て可能な状況となれば保護者の会を開催できるようにしていきたいと思いま
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	0		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対	6	0	0	0		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		
	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	0		
非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	1	二階にいるため緊急時に避難が遅れてしまうことが心配。	災害時の対応については、利用者個々の対応や物資の預かりなどを改めて検討し対応が必要と考えています。二階からの非難については、消防隊との話し合いを行い、適切な避難方法を検討していますが、早急に取り組んでいきます。
	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0		
満足度	⑯	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	1	スタッフの対応・イベント・色々な説明については満足している。スタッフ不足で今まで行われてきたケアが十分に施行されなくなったことには不満を持っている。	医療的ケア児にとって数少ない放課後デイサービスであり、質の向上と豊かな人材確保が必要であると改めて感じています。外部への魅力のアピールを通じ必要な人員の確保に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。